

公表: 令和6年1月25日

事業所名 こどもデイサービス きき

保護者等数(児童数) 10 回収数 6 割合 60 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100% (6)					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83% (5)			17% (1)		・基準人員及び児童指導員等加配加算、専門的支援加算の人員要件を満たしています ・定員10名に対し、自発管1名、児童指導員6名、保育士1名、その他指導員1名で対応しています 全国の事業所の平均値に比較しても十分な体制がとられています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83% (5)	17% (1)				・ほぼ全面的にフラットになっておりますが、一部スロープの箇所もあります
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100% (6)				・子どもの発達、成長や変化に対し、都度連絡し、それに応じた対応をもらっている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100% (6)				・コミュニケーション能力に乏しい子どもなりに参加したり、取り組める活動内容が考えられている	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50% (3)		17% (1)	33% (2)	・児童館を利用したり、児童クラブの祭りに参加していた	・近隣の学童保育との交流がありました
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (6)					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100% (6)					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100% (6)					・個別面談の月間を設け、各ご家庭でご都合をつけやすくしました
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33% (2)		33% (2)	33% (2)		・事業所として、各ご家庭のご負担等を考慮し、父母会の組織はしていませんが、様々な行事等を通して、交流を持てるような機会を届けたいと思います
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83% (5)				17% (1)	・重要説明事項の中に記載し、契約時にご説明しております。	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% (6)					・電話だけでなく、LINE等を活用することで、固定した時間帯だけではなく、気軽にご連絡をいただけるようになっています ・個別の面談を実施しました
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100% (6)					・活動の概要や行事予定及び行事の様子は、通信や活動予定表でお知らせしています ・自己評価の集計結果は事業所のホームページで公開されています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100% (6)					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100% (6)					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100% (6)					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83% (5)	17% (1)				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100% (6)					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。